



## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Obiettivo costante della Società è il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione di leader nel settore della progettazione e costruzione di impianti e macchinari di processo per l'industria chimica e farmaceutica.

Per il raggiungimento di questo obiettivo, considerata anche l'evoluzione del mercato verso una competitività molto spinta, si è sentita la necessità di adottare una adeguata politica della qualità.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare e accrescere la completa **soddisfazione del Cliente** attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2008, con l'intento di perseguire il **miglioramento continuo dei prodotti ITALVACUUM**.

In ottica Cliente, migliorare i prodotti coinvolgendo:

- QUALITÀ
- SERVIZIO
- PREZZO

MIGLIORARE LA QUALITÀ significa innanzitutto razionalizzare l'impegno di coloro che lavorano nell'Azienda. Il consapevole e convinto contributo di quanti operano nell'Azienda è il presupposto perché il suddetto obiettivo venga raggiunto. Il Sistema di gestione per la qualità aziendale, istituito dalla Società e descritto nel presente Manuale, è anche uno strumento per documentare le prassi dell'Azienda e le regole di buon comportamento (chiarezza di compiti e di responsabilità) che tutti sono tenuti a rispettare.

MIGLIORARE IL SERVIZIO significa offrire ai Clienti, maggiore disponibilità a collaborare, prontezza negli interventi, dimostrata competenza nel settore in cui si opera. Significa inoltre migliorare il servizio al "Cliente interno" da parte di tutti; mettere cioè chi nell'Azienda utilizza i risultati del lavoro degli altri nelle condizioni migliori per fare bene il suo, sviluppando lo spirito di assunzione di responsabilità del proprio operato e di costruttiva collaborazione.

MIGLIORARE IL PREZZO significa soprattutto ridurre i costi della "non qualità" in tutte le fasi produttive da parte dell'Azienda, costi diretti e indiretti, palesi e occulti, che aumentano il costo complessivo del prodotto e che vanno pertanto eliminati.

Il raggiungimento degli obiettivi che la Società si è data richiede l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti:

- un approccio per processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento dell'efficacia del Sistema di gestione per la qualità, al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente. In particolare DG e RSG, di concerto con i resp. di Funzione in ambito di riesame della Direzione, definiscono gli obiettivi ed i processi necessari nel periodo stabilito e di conseguenza i piani di miglioramento;
- l'attuazione dei processi;
- il monitoraggio e la misurazione dei processi e dei prodotti e della soddisfazione del cliente;
- l'analisi dei risultati e l'adozione delle azioni per promuovere il miglioramento continuo.



- la formazione per la qualità del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, addestramento);
- un sistema di valutazione dei fornitori nell'ambito della promozione relativa all'adozione dei criteri del Sistema di gestione per la qualità da parte dei principali fornitori.

La direzione aziendale si impegna, inoltre, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, sopra enunciate.

La direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche affinché:

1. fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
2. tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
3. tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, progettisti, impiantisti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
  - la progettazione delle macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
  - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
  - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
  - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
  - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
  - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti.

La Direzione  
